

<i>azione</i>	<i>realizzato nel 2008</i>	<i>prosegue/in partenza/pianificato nel 2009</i>
OBIETTIVO: Per il contrasto e la riduzione di criminalità, degrado e insicurezza nell'area		
Presidio della Polizia Municipale	<p>Il servizio di prossimità della Polizia Municipale è stato ripristinato a seguito delle recenti assunzioni di 26 Agenti. Una pattuglia di due agenti di PM ha garantito la presenza in quartiere dalle 7.30 alle 19.30, dal lunedì al venerdì. Inoltre, durante il periodo estivo, ha incrementato l'azione di vigilanza sul territorio, aumentando la presenza con un'ulteriore pattuglia impiegata tra il Centro Storico e la zona della Stazione, nella fascia oraria tra le 19 e le ore 1 di notte.</p> <p><i>Nell'anno 2008 sono stati effettuati: 289 controlli alle attività artigianali (fast food, kebab, ecc.); 211 alle attività di telecomunicazioni (call center, ecc); 8 ai pubblici esercenti (ristoranti, pizzerie, ecc); 1726 in materia commerciale; 39 attività di vigilanza in materia di polizia amministrativa; 13 controlli in materia ambientale; 29 controlli edili; 1 controllo in materia di sicurezza sul lavoro. Le violazioni accertate sono state in tutto 138.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sono confermati gli orari di polizia di prossimità: dalle 7.30 alle 19.30, dal lunedì al venerdì. ▪ Saranno ripetuti gli incontri già realizzati nel 2008 tra cittadini e operatori di Polizia Municipale per concordare modalità di supporto reciproco.
Potenziamento della video-sorveglianza	<p>E' stata potenziata la video-sorveglianza <i>nelle Vie Torri, Paradisi, Vecchi, IV Novembre, Sani e Parco Paulonie. Il totale della spesa per l'intervento è di 20.000€.</i></p>	
Riprogettazione dell'area del "Lucchetto"	<p>E' stato definito il progetto di sistemazione di transizione dell'area del Lucchetto, che ha inglobato anche le proposte dei cittadini emerse durante la progettazione partecipata del 21 giugno 2008.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ I lavori per la sistemazione della nuova piazza hanno avuto <i>inizio nel mese di gennaio, con la demolizione del parcheggio coperto.</i> La sistemazione di tutta l'area è prevista per settembre 2009; il chiosco sarà pronto già per la stagione estiva a fine giugno. <i>Il costo totale del progetto è di 740.000€, di cui 180.000€ finanziati dalla Regione Emilia Romagna.</i>

azione	realizzato nel 2008	prosegue/in partenza/pianificato nel 2009
<p>Manutenzione e mobilità</p>	<p>Sono stati realizzati i seguenti interventi di manutenzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Via Turri e via Paradisi: potenziamento dell'illuminazione nel parcheggio sotto il cavalcavia di Via del Partigiano; nuovo tracciato della segnaletica orizzontale nel parcheggio; sistemati i marciapiedi e la pista ciclabile. ▪ via Turri: si è reso più agevole il collegamento viario tra Via Turri e Via Paradisi con una pista ciclabile e la possibilità per le Forze dell'ordine di transitare con gli automezzi in situazione di emergenza. ▪ Via Emilia Ospizio: finanziato il progetto di riqualificazione che prevede la razionalizzazione e il miglioramento dell'ingresso dell'incrocio con via Sani. ▪ Via IV Novembre: nuova illuminazione, parziale sistemazione del verde pubblico; migliorata segnaletica e attraversamento pedonale con Viale Piave; è stato affidato l'incarico di manutenzione ordinaria e straordinaria settimanale delle aiuole. ▪ Via Eritrea: nuova illuminazione, sistemata la segnaletica rifatta asfaltatura. All'intervento è stato dato risalto attraverso la campagna AmoReggio in zona stazione ▪ Piazzale Marconi: migliorata la segnaletica e le piste ciclo-pedonali; completati percorsi per non vedenti; riordinata sosta per scooter e auto; servizio bike-sharing , nuove pensiline ACT. ▪ Parco Paulonie: rafforzate illuminazione e manutenzione del verde. E' stata ripristinata la chiusura notturna a cura della Polizia Municipale e di Coop Service. ▪ Enia ha avviato una opera di lavaggio e sanificazione straordinaria del porticato in via 4 Novembre e via Turri. <p>Il totale della spesa per i lavori eseguiti in area stazione è di € 415.000.</p>	<p>Nel 2009 sono previsti o in fase di realizzazione i seguenti interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Piazzale Marconi: sono state sistemate le aiuole; a fine febbraio partiranno i lavori per la sistemazione delle rastrelliere per le biciclette. ▪ Parco Paulonie: in corso di valutazione la possibilità di coinvolgere cittadini volontari per l'apertura e la chiusura del parco. ▪ Via IV Novembre: I cassonetti della raccolta rifiuti saranno interrati entro l'estate. ▪ Proseguiranno i lavori di manutenzione e pulizia dei portici di via 4 novembre e via Turri. ▪ E' finanziata per il 2009 azione di manutenzione delle aiuole di via 4 Novembre per un importo di 15.000 € ▪ Viene realizzato l'intervento nell'incrocio tra via Emilia e via Sani per migliorare l'accessibilità della zona stazione per una spesa di 40.000 €

azione	realizzato nel 2008	prosegue/in partenza/pianificato nel 2009
Servizio di manutenzione "Cura della città"	<p>Il nuovo servizio di manutenzione del Comune chiamato "CURA DELLA CITTA'", , dal 1/12/2008 al 5/12/2008 ha percorso la zona attorno alla stazione e Via Melato per riparare i piccoli danni.</p> <p>Costo dell'intervento: € 5.000.</p>	
Minibù in Via Turri		<ul style="list-style-type: none"> ▪ A partire dal 7 gennaio 2009 è stata ripristinata la fermata del minibù in Via Turri (corse ogni 20 minuti).
Parcheggio COOP in Via Sani	<p>Il Comune e COOP Consumatori Nordest hanno definito un accordo che ha introdotto la franchigia di un'ora per il parcheggio dei clienti antistante il negozio. Si è registrato un più funzionale uso del parcheggio COOP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Via Vecchi- via Sani:In concomitanza con i lavori del rifacimento dell'area del "Lucchetto", il Comune realizzerà 30 posti auto compresi tra via Vecchi e Via Sani, per una spesa totale di 40.000€.
Atti vandalici	<p>Nel mese di luglio, i ragazzi che frequentano Spazio Raga hanno ritinteggiato l'intero portico del Centro d'Incontro Reggio Est che era stato imbrattato.</p>	

azione	realizzato nel 2008	prosegue/in partenza/pianificato nel 2009
<p>Contrasto all'uso di alcolici per strada</p>	<p>E' in vigore dal 26 dicembre 2007 l'ordinanza che vieta la vendita di alcool d'asporto oltre le 17.30 con 1.985 controlli effettuati dalla Polizia Municipale.</p> <p>Sono state applicate 96 sanzioni amministrative.</p> <p>E' stato emesso un provvedimento di chiusura, per 20 giorni nel mese di gennaio 2009, di un esercizio per il non rispetto dell'ordinanza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ordinanza: l'ordinanza resta in vigore per tutto l'anno 2009; gli effetti saranno costantemente valutati. ▪ Operatori di strada: all'ordinanza seguiranno altri progetti, tra cui l'impegno di operatori di strada, con fine di prevenzione e contenimento dell'abuso di alcolici. ▪ Campagna Malaeducaciòn: verrà estesa alla zona stazione la campagna Malaeducaciòn per spingere all'adozione di comportamenti corretti nei luoghi pubblici. ▪ Assistenti civici: L'Assessorato alla coesione e sicurezza sociale sta studiando la possibilità di istituire assistenti civici, con la finalità di sollecitare, mobilitare ed accrescere il senso civico della cittadinanza, per contribuire al rispetto delle regole che assicurano a tutti una civile e serena convivenza.
<p>OBIETTIVO: Per l'integrazione e la sicurezza nei condomini</p>		
<p>Sistema informatizzato di raccolta dati (SIT)</p>	<p>Il sistema informatizzato di raccolta di dati SIT è costantemente aggiornato e incrocia i dati provenienti da: foto aeree 2007, cartografia comunale, toponomastica, ICI, anagrafe, catasto e i dati ENIA per il consumo di gas e acqua. Il sistema di incrocio dei dati è stato presentato il 22 ottobre 2008 alla Prefettura e alle forze dell'ordine che hanno mostrato interesse e attenzione per il patrimonio informativo del Comune.</p> <p>Sono in fase di valutazione con le Forze dell'Ordine le modalità di collaborazione più opportune per obiettivi di indagine, nel rispetto della normativa vigente.</p>	

azione	realizzato nel 2008	prosegue/in partenza/pianificato nel 2009
Istituzione del "tavolo interforze"	A partire dall'Aprile 2008, il tavolo interforze ha risposto a tutte le segnalazioni ed effettuato 35 interventi, 10 dei quali in zona stazione, per un totale di: 921 persone controllate; 16 arresti; 31 denunce a piede libero; 97 accompagnati in ufficio per accertamenti; 9 espulsioni; 7 accompagnamenti in centro di identificazione ed espulsione; 17 contravvenzioni per la legge Merlin.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Il tavolo Interforze ha dato la disponibilità ad incontrare i cittadini della zona stazione. ▪ Il Tavolo interforze si riunisce, una volta la settimana, con la presenza di tutte le Forze dell'Ordine e della Polizia Municipale, con l'obiettivo di valutare, in modo coordinato, gli esposti inoltrati da cittadini nelle varie sedi e rendere più efficaci le azioni di risposta e di controllo.
Sviluppo urbanistico e riqualificazione della zona	<p>Il Comune, tramite il competente Assessorato all'Urbanistica e con il supporto dell'Assessorato alla Coesione e Sicurezza Sociale, ha avviato un'istruttoria relativa allo sviluppo urbanistico e alla riqualificazione dell'intera area stazione.</p> <p>Il P.S.C. (piano strutturale comunale) ha individuato la zona come ambito di riqualificazione e ha evidenziato la necessità di sviluppare una progettazione che valorizzi il legame storico con l'intera città.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dall'11 febbraio 2009 è disponibile il primo studio di riqualificazione urbana svolto dal Comune in collaborazione con ACER e CENSIS, che sarà presto presentato ai cittadini. <p>Progetti in corso di studio e programmazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ stanziato il finanziamento di 40.000€ nel 2009 per il progetto di riqualificazione urbanistica su Piazzale Marconi, Via IV Novembre e Via Eritrea; saranno previsti momenti partecipati per la progettazione. E' già stata stanziata una prima cifra di 200.000€ nel 2010 per la realizzazione del progetto. ▪ approvato e finanziato il progetto di riqualificazione del Piazzale Tricolore e via Emilia Ospizio per un totale di 2.000.000€, ▪ avviati incontri con alcuni proprietari di edifici di Via IV Novembre. ▪ è pronto il progetto per il miglioramento dell'arredo urbano di Piazzale Europa.

<i>azione</i>	<i>realizzato nel 2008</i>	<i>prosegue/in partenza/pianificato nel 2009</i>
OBIETTIVO: Per un quartiere vivo, bello e funzionale		
<i>Azioni per contrastare l'abbandono della zona da parte dei residenti italiani</i>	Il Comune si è impegnato a studiare e ad applicare azioni per contrastare l'abbandono di questa zona da parte dei residenti italiani e favorire l'ingresso di persone italiane in zona.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si sta valutando la possibilità di siglare accordi con ACER e alcune agenzie immobiliari per l'assegnazione di alloggi in quartiere a studenti fuori sede. È già stato realizzato un primo incontro ed una seconda verifica avrà luogo nel mese di marzo 2009.
<i>Insedimento di attività qualificanti per la zona</i>	Il Comune ha finanziato il progetto <i>Inmentor</i> che ha portato alla locazione di 4 unità immobiliari in Via IV Novembre ai n. 10 e 12, per l'insediamento di attività d'imprenditoria giovanile.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le attività di Inmentor si insedieranno entro marzo 2009. ▪ Nel mese di aprile il Comune affitterà uno spazio di 25mq in Viale IV Novembre, la cui destinazione sarà definita anche sulla base delle idee raccolte presso i residenti ma che dovrà tenere conto dei limiti strutturali che riducono le possibilità di uso dello spazio in questione. Nell'immediato, questo spazio ospiterà una sessione della settimana della fotografia europea. ▪ Entro settembre 2009 nel Piano Operativo Comunale del Comune di Reggio Emilia verrà inserita una normativa specifica per la riqualificazione commerciale della zona.
<i>Illuminazione pubblica</i>	E' stata migliorata e potenziata l'illuminazione delle Vie 4 Novembre, Turri, Paradisi, Vecchi ed Eritrea, per una spesa totale di 60.000€	

azione	realizzato nel 2008	prosegue/in partenza/pianificato nel 2009
1,6,7...Contatto!	<p>Il Comune ha organizzato un festival (dal 5 al 15 giugno 2008) nei territori delle Circoscrizioni 1,6 e 7, culminato in una grande festa in zona stazione, con buskers, radio, narrazioni, incontri, spettacoli. La manifestazione è stata il frutto dello sforzo compiuto dagli abitanti della zona e di una rete di collaborazioni che ha coinvolto centinaia di persone fra ragazzi e adulti, in corsi e laboratori artistici ed espressivi. Nel dettaglio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24 laboratori col coinvolgimento di 260 persone; - 1.600 spettatori in 24 animazioni; in strada circa 3.000 persone; - organizzazione di una "Corrida"; 15 concorrenti. <p>1,6,7...Contatto! ha avuto il sostegno del Consiglio d'Europa per il dialogo interculturale e la coesione sociale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Il festival sarà ripetuto anche nel 2009 (dal 10 al 14 giugno). Ormai alla sua terza edizione, è il frutto di un percorso che vede il coinvolgimento della popolazione in una serie di laboratori presentati il 22 gennaio e avviati il 1 febbraio. <p>Chi volesse partecipare ai laboratori contatti Paola Cristofori allo 0522 456039.</p>
Tutti giù dal treno!	<p>Domenica 30 novembre 2008 si è tenuto un evento in zona stazione, trasformata per l'occasione in un grande palcoscenico per le performance di importanti artisti del teatro di strada, animazioni, banchetti gastronomici. Grazie alla collaborazione del Consorzio del Parmigiano Reggiano, è stato possibile assistere alla sua lavorazione. Le animazioni si sono sviluppate lungo tutto Via IV Novembre, dalle 9 alle 18.</p>	L'evento in Via IV Novembre verrà ripetuto anche nel 2009.
<p>OBIETTIVO: Per il radicamento sul territorio dei cittadini italiani e stranieri e la cura del territorio</p>		
Giornalino Zona Stazione	<p>Sono stati realizzati già 4 numeri del giornalino d'informazione "ZONA STAZIONE". Il giornalino contiene sintesi dei principali articoli in arabo e inglese e nella redazione e distribuzione sono coinvolte circa 15 persone italiane e straniere.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prosegue la pubblicazione di ZonaStazione, che resta aperto al contributo di tutti. La redazione s'incontra ogni mercoledì sera alle ore 19,00 in Via Turri 25. <p>Per informazioni, è possibile contattare zonastazione@gmail.com.</p>

azione	realizzato nel 2008	prosegue/in partenza/pianificato nel 2009
Spazio Raga	<p>L'Amministrazione comunale ha potenziato Spazio Raga che è oggi un servizio permanente, in grado di accogliere 32 giovani provenienti prevalentemente dalla zona stazione. Nell'ambito delle azioni del Patto, i ragazzi che frequentano Spazio Raga hanno collaborato, tra l'altro, a produrre il materiale usato nella giornata di progettazione partecipata per la ristrutturazione dell'area del Lucchetto e sono stati protagonisti degli eventi di 1,6,7...Contatto! (gruppo trampolieri, spettacolo di break-dance, dj-set, mostra fotografica).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'amministrazione comunale dal 1 gennaio 2009 ha potenziato Spazio Raga passando da 4 aperture settimanali a 5 e aumentando gli educatori da 3 a 4. ▪ Il servizio così potenziato prosegue le sue attività, con l'obiettivo di educare i giovani del quartiere alla cittadinanza attiva e responsabile. Per informazioni è possibile contattare manuela.vaccari@municipio.re.it; tel. 0522585031.
Centro d'Incontro Reggio Est	<p>Tra le più recenti azioni del Centro d'Incontro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - apertura del bar tre giorni a settimana (venerdì ore 18.30-23.00, sabato 7.00-23.00, domenica 8.00-23.00); - costituzione di un "comitato di Buon Natale", che ha visitato tutti i commercianti della zona Est e Ovest della stazione per presentare il Cdl e le sue iniziative, in occasione della consegna di una piccola luminaria in dono ai commercianti per gli addobbi natalizi. Del "comitato di Buon Natale" facevano parte anche cittadini della zona Ovest - festa per i bambini del 12 dicembre. <p>Ciò è stato possibile grazie alla capacità del Circolo di coinvolgere altri cittadini, italiani e stranieri, nella gestione dell'associazione, per la realizzazione delle attività e l'uso degli spazi. L'assemblea dei soci, riunitasi il 27 novembre 2008, ha eletto i 9 membri del nuovo consiglio direttivo di cui 5 sono italiani e 4 di origine straniera. Samir Manai è il nuovo presidente, vice-presidente è Claudio Melioli e Nello Vezzani il segretario.</p> <p>Il Centro d'Incontro è anche sul web: http://www.centrodincontro.com/.</p> <p>Il Cdl può contare anche sulla collaborazione di NSAA (Associazione Nord Sud Africa Asia), associazione da sempre impegnata sul territorio in varie attività rivolte a cittadini italiani e stranieri (cene, feste, scuola di ballo, scuola di italiano).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Il Centro prosegue le sue attività anche nel 2009, inaugurate con la realizzazione di una serata informativa sull'attuale situazione umanitaria del Congo (10 gennaio 2009) con rinfresco di benvenuto, alla quale hanno partecipato un centinaio di persone. ▪ L'impegno del Centro d'Incontro per il 2009 sarà definire la gestione del nuovo chiosco che sorgerà nella Piazza Caduti delle Reggiane (ex Lucchetto) a partire dal mese di giugno.

azione	realizzato nel 2008	prosegue/in partenza/pianificato nel 2009
Ricerca dell'Università di Modena e Reggio	L'Università di Modena e Reggio ha realizzato, in collaborazione col Comune, la ricerca "Coesione sociale e immigrazione a Reggio Emilia", uno studio sulle Vie Turri, Paradisi, Veneri, Sani e Viale IV Novembre. La ricerca, che, attraverso le interviste, ha coinvolto un campione di 297 persone, è stata presentata lunedì 10 novembre 2008 presso l'Aula Magna "P. Manodori" dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia. Si possono ottenere copie della ricerca presso il Laboratorio RimiLab dell'Università oppure chiamando la segreteria dell'assessorato alla sicurezza e coesione sociale.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La collaborazione con L'università di Modena e Reggio continuerà nel 2009.
Scuola Marconi	La Scuola Marconi è aperta nell'anno scolastico 2008-2009 , così come richiesto dai cittadini.	
OBIETTIVO: Per l'integrazione tra italiani e stranieri		
Centro d'Incontro Reggio Est	Il Cdl ha già visto l'ampliamento dei propri associati, includendo anche residenti di origine straniera. Molte persone di origine straniera partecipano anche attivamente alla redazione del giornalino ZONA STAZIONE. Il Cdl sta instaurando rapporti di collaborazione con altri soggetti pubblici, privati e del privato sociale della città per avviare un sinergico lavoro di rete. In questa prima fase, ciò si è concretizzato nella realizzazione di eventi nell'ambito di "Primavera Donna" e nel festival "1,6,7...Contatto!" che hanno visto una significativa presenza di cittadini stranieri.	

azione	realizzato nel 2008	prosegue/in partenza/pianificato nel 2009
Corsi d'italiano per stranieri	<p>Il Comune e l'associazione NSAA hanno collaborato alla realizzazione di corsi di italiano per stranieri, necessari ad avviare positivamente il processo d'inserimento dei migranti nella società.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ I corsi d'italiano realizzati dal Comune e dall'Associazione NSAA saranno potenziati con un contributo aggiuntivo di 5.000 €. ▪ Il Comune ha presentato inoltre al Ministero dell'Interno un progetto per l'insegnamento della lingua italiana agli adulti stranieri. La risposta è attesa a giorni. ▪ Corsi d'italiano sono previsti anche all'interno di alcuni condomini della zona Stazione del progetto "Sotto lo stesso tetto" (che prosegue ed amplia le azioni di "Regole del gioco" attuato nel 2008). L'investimento previsto è di 10.000 €. ▪ Presso la Scuola Marconi si terranno corsi di italiano rivolti ai genitori stranieri dei bambini che frequentano le scuole del circolo didattico. ▪ E' in valutazione la fattibilità di corsi d'italiano rivolti a persone straniere che intendono aprire un'attività commerciale, da realizzare in collaborazione con le associazioni di categoria e con tutti i soggetti che si occupano del tema.
Guida multilingue per la tutela dei consumatori	<p>E' stata realizzata la guida multilingue sulle regole dei diritti e dei doveri per la tutela del consumatore prodotta dal Comune, in collaborazione con Federconsumatori.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oltre alla divulgazione della Guida, si prevede 1 incontro in zona stazione per la distribuzione della Guida Multilingue alla presenza di esperti di Federconsumatori.

azione	realizzato nel 2008	prosegue/in partenza/pianificato nel 2009
<p>Incremento delle attività e degli eventi sportivi</p>		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Con la Fondazione dello Sport si sta valutando la possibilità di estendere alla zona stazione gli eventi legati alle Olimpiadi del tricolore 2009 ed alla Maratona delle quattro Porte e di aumentare le attività sportive per tutti nella zona.
<p>OBIETTIVO: Per una condivisione delle regole di convivenza</p>		
<p>Il progetto le Regole del gioco/Sotto lo stesso tetto</p>	<p>L'Assessorato Coesione e Sicurezza Sociale, con il progetto <i>Le regole del gioco</i>, ha avviato una sperimentazione in 7 condomini (13 numeri civici) delle zone Est ed Ovest della stazione; tra questi sono compresi anche condomini che erano stati segnalati nel corso della progettazione partecipata. I problemi sui quali si sta lavorando, in collegamento col Centro di mediazione dei conflitti e con la collaborazione di tre animatori con formazione specifica, possono essere ricondotti alle categorie: rumorosità, sovraffollamento, depositi abusivi.</p> <p>E' stata attivata una rete di associazioni ed esperti (amministratori di condominio, associazioni di inquilini e di proprietari) che ha lavorato alla costruzione di un Vademecum della buona convivenza in condominio, in corso di distribuzione con modalità che favoriscano la comprensione e l'accettazione da parte di tutti.</p> <p>La distribuzione delle prime 60 copie del Vademecum in italiano è avvenuta in incontri pubblici informativi sul funzionamento del condominio, destinati ai residenti stranieri, alla presenza degli animatori e interpreti (in lingua inglese il 26 ottobre; lingua cinese in data 8 novembre 2008; in lingua araba il 14 novembre). Sono ora pronte le traduzioni in inglese, francese, cinese e arabo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Il progetto proseguirà nel 2009 col nome "Sotto lo stesso tetto", ampliando le attività e la zona d'intervento. ▪ Proseguirà la presentazione e la distribuzione del Vademecum della buona convivenza in condominio nelle varie lingue con incontri nei singoli condomini coinvolti. ▪ Miglioramento del decoro degli edifici. L'Assessorato sta verificando la fattibilità di un progetto per il miglioramento dell'immagine delle facciate dei condomini con la rimozione delle antenne paraboliche esterne. ▪ Morosità nei condomini: Assieme all'Assessorato alla casa del comune si è istituito un tavolo di lavoro per verificare e proporre soluzioni alla morosità nei condomini.

azione	realizzato nel 2008	prosegue/in partenza/pianificato nel 2009
<p>Centro di mediazione sociale e dei conflitti</p>	<p>L'Associazione Equilibrio, che gestisce il Centro di mediazione sociale e dei conflitti, in collaborazione con il Comune, ha pubblicizzato maggiormente il servizio, attraverso incontri con amministratori di condominio, i servizi di polizia, il difensore civico e diversi servizi del Comune. Nel 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 175 persone sono state contattate - 34 pratiche di mediazione indiretta o informazione - 41 pratiche di mediazione diretta - 21 casi risolti o migliorati <p>L'adesione da parte dei convocati è stata pari all'80% .</p> <p>Da chi le persone sono state inviate al Centro di mediazione dei conflitti: 12 dalle forze dell'ordine; 49 da uffici o servizi del Comune; 1 dal Difensore civico; 13 hanno saputo del servizio dal materiale informativo o da conoscenti.</p> <p>Le tipologie di problemi maggiormente affrontate sono state: questioni di vicinato (21); rumori molesti (13); rapporti personali (12).</p> <p>Il Centro ha sede in Via Turri 25/a ed è aperto il lunedì e il sabato dalle ore 11 alle 14 (tel. 0522.391084; mail: centromediazione@municipio.re.it).</p>	
<p>OBIETTIVO: Per un'immagine positiva dell'area</p>		
<p>La campagna AmoReggio in zona stazione</p>	<p>La Campagna AmoReggio continua ad accompagnare le iniziative che si realizzano in zona stazione. Sono stati prodotti e distribuiti manifesti di varie dimensioni, locandine distribuite a tutti i commercianti e il giornalino ZONA STAZIONE. L'immagine di AmoReggio resterà l'immagine di riferimento per le prossime iniziative che riguardano la zona.</p> <p>Nel mese di dicembre 2008 è stato affisso in città il manifesto "Ci vedrete sotto una nuova luce" che si riferisce ai lavori di sistemazione dell'illuminazione in Via Eritrea.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'inizio dei lavori nel 2009 per l'abbattimento del "lucchetto" è stato accompagnato dai manifesti "Per noi il lucchetto è una storia chiusa".

azione	realizzato nel 2008	prosegue/in partenza/pianificato nel 2009
---------------	----------------------------	--

OBIETTIVO: Per rafforzare la fiducia nelle istituzioni/per ampliare la dimensione partecipata delle scelte istituzionali

<p><i>Il Patto per la convivenza, le regole e la responsabilità in area stazione</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Il Comune ha continuato nell'azione di progettazione partecipata sull'area "Lucchetto" e, con iniziative diverse, ha sostanziato l'impegno di proseguire nella concertazione su come procedere per il raggiungimento degli scopi del <i>Patto per la convivenza, le regole e la responsabilità in area stazione</i>. ▪ <i>I cittadini dell'area sono stati periodicamente informati</i> dell'andamento del progetto, attraverso l'invio di una lettera di aggiornamento nel luglio 2008 ed un incontro pubblico tenutosi il 12 novembre 2008, e non è mai stato interrotto il canale di comunicazione personale con tutti coloro che lo abbiano richiesto. ▪ I <i>referenti ufficiali</i> per la verifica in itinere della messa in opera del Patto sono il <i>Centro d'Incontro Reggio Est</i> e il <i>gruppo di monitoraggio Reggio Ovest</i>. Quest'ultimo è nato sulla base delle candidature spontanee di alcuni dei partecipanti ai seminari di progettazione partecipata, poi integrato con il coinvolgimento di altri cittadini, nella volontà di riflettere la composizione sociale dell'area e di considerare nella valutazione i punti di vista di tutti i diversi portatori di interesse (commercianti, residenti, italiani e stranieri). Nell'anno 2008 sono stati 2 gli incontri di verifica con i due gruppi: 23 settembre e 16 dicembre 2008. A questi incontri di verifica si sono affiancati i costanti contatti con tutta la popolazione che ha voluto interloquire direttamente con il Comune 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Il percorso partecipato attraverso l'aggiornamento sulle azioni del Patto ed altri momenti di progettazione partecipata proseguirà nell'anno 2009. ▪ Il 15 gennaio si è tenuto il primo incontro di verifica dell'anno nuovo con il Gruppo di monitoraggio Reggio Ovest. Sono continui i contatti col Centro d'Incontro Reggio Est. ▪ E' obiettivo del Comune <i>allargare la sottoscrizione del Patto ad altri cittadini ed associazioni</i> per far sì che sui progetti qualificanti della zona sia costante la trasparenza delle decisioni del Comune e il coinvolgimento della popolazione, condizioni fondamentali per creare fiducia e credibilità nelle decisioni prese.
---	---	--

Azioni del *Patto* da realizzare nel triennio 2008- 2010

80

fatto

febbraio 2009, un anno dopo

**45% delle azioni sono state
realizzate**